

ALGEMENE VOORWAARDEN 360 GRADEN ROND

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

360 graden rond, gevestigd te (3985 RP) Werkhoven aan het adres Herenstraat, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 55098010;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (man/vrouw) of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit;

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen Opdrachtgever en *360 graden rond*;

Opdracht: iedere overeenkomst met *360 graden rond* in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf;

Consument: de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Partijen: *360 graden rond* en Opdrachtgever;

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen *360 graden rond* en een Opdrachtgever alsmede alle daarop voortbouwende of daaruit voortvloeiende verbintenissen, van welke aard dan ook, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met *360 graden rond*, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Van deze Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke, door Partijen getekende overeenkomst worden afgeweken. Indien in een dergelijk geval op één of meer punten van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen daarvan onverkort van kracht.

5. Deze Voorwaarden komen in de plaats van eventueel eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen Partijen gebruikelijke condities.

360 graden rond is gerechtigd deze Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking aan

Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever een Consument is, zal *360 graden rond* de Consument wijzen op het recht (het relevante deel van) de opdracht op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door *360 graden rond* ontvangen te zijn.

6. De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Opdracht en/of deze Voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Opdracht en/of deze Voorwaarden onverlet. In plaats van het (ver)nietig(d)e deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de (ver)nietig(baar)heid gekend zouden hebben.

7. De opschriften ('kopjes') boven de onderscheiden bepalingen van deze Voorwaarden zijn uitsluitend toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan.

Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

1. *360 graden rond* zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. *360 graden rond* garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *360 graden rond* het recht de Opdracht geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren, in welk geval deze Voorwaarden ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zullen zijn.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *360 graden rond* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *360 graden rond* worden verstrekt.
4. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn, dan stelt Opdrachtgever, *360 graden rond* onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *360 graden rond* zijn verstrekt, heeft *360 graden rond* het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. *360 graden rond* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in geval dat *360 graden rond* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor *360 graden rond* kenbaar behoorde te zijn.
7. Opdrachtgever staat tegenover *360 graden rond* in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan *360 graden rond* ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens. Tenzij uit de inhoud van de Opdracht anders voortvloeit, is *360 graden rond* niet gehouden een onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, beslissingen en gegevens.
8. Indien door *360 graden rond* of door *360 graden rond* ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van een in lid 2 t/m 8 genoemde verplichting dan is Opdrachtgever verplicht om de daaruit voor *360 graden rond* voortvloeiende extra kosten of andere schade aan *360 graden rond* te vergoeden.

Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Als door welke omstandigheid dan ook een wijziging in de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan worden de daarmee gepaard gaande kosten aan Opdrachtgever doorbelast aan de hand van de op dat moment bij *360 graden rond* geldende tarieven. *360 graden rond* spant zich in om de Opdrachtgever zoveel mogelijk op voorhand te informeren over de hoogte van deze kosten.

3. Indien een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst wordt gedaan door Opdrachtgever, zal pas gevolg worden gegeven aan deze wijziging als de wijziging akkoord voor *360 graden rond* akkoord is.
4. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *360 graden rond* zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. *360 graden rond* zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten over de financiële en / of kwalitatieve gevolgen van de wijziging van de Overeenkomst.
6. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal *360 graden rond* daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen *360 graden rond* en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Door *360 graden rond* afgegeven termijnen zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Overschrijding van een opgegeven termijn door *360 graden rond* geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Opdracht dan wel recht op enige schadevergoeding.

Artikel 6 Facturatie, betaling

1. Facturatie geschiedt op basis van werkelijk bestede uren, tenzij anders vermeld. Door *360 graden rond* gemaakte kosten zoals reiskosten (auto, brandstof, parkeergelden, etc.) worden afzonderlijk gefactureerd.
2. Betaling van facturen van *360 graden rond* dient te geschieden binnen 14 dagen na facturatiedatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening.
3. Alleen betaling door overmaking, in de valuta waarin is gefactureerd, op een ten name van *360 graden rond* gestelde bankrekening leidt tot kwijting van de Opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
5. *360 graden rond* is alsdan gerechtigd de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum over het verschuldigde bedrag de geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2%, in rekening te brengen. Daarbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever aan *360 graden rond* verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijke incasso bedragen 25% van de hoofdsom met een minimum van €200,- exclusief BTW. De betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en eerst daarna in mindering op de verschuldigde declaratiebedragen, waarbij telkens in de eerste plaats met de oudste declaratie wordt verrekend.
7. Als Opdrachtgever een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan geldt in afwijking van lid 4 van dit artikel dat *360 graden rond* de Consument nogmaals in de gelegenheid stelt om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag opnieuw niet, dan is de Consument in verzuim. De

Consument is in dat geval de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten aan *360 graden rond* verschuldigd.

Artikel 7 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het declaratiebedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de Opdrachtgever reclameert dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan *360 graden rond* te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid van dit artikel bedoeld schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft *360 graden rond* de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet verder uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 8 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft *360 graden rond* recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan *360 graden rond* zijn toe te rekenen.
Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *360 graden rond*, zal *360 graden rond* in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *360 graden rond* extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. *360 graden rond* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de Overeenkomst *360 graden rond* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is *360 graden rond* bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar alle redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door *360 graden rond* op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *360 graden rond* op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *360 graden rond* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. *360 graden rond* behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen voor zover de schade die *360 graden rond* ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien *360 graden rond* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Hetzelfde geldt voor door *360 graden rond* ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Indien *360 graden rond* (cumulatief) aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 2 maanden verschuldigde honorariumgedeelte, althans tot maximaal € 10.000,= (Zegge: Tienduizend euro).
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *360 graden rond* aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan *360 graden rond* toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
4. *360 graden rond* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. *360 graden rond* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *360 graden rond* is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, beslissingen of gegevens.
6. *360 graden rond* is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten tijde van overmacht (artikel 12).
7. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *360 graden rond* of zijn ondergeschikten.
8. Elke aansprakelijkheid van *360 graden rond* vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Opdracht – om welke reden dan ook – is geëindigd.
9. Opdrachtgever vrijwaart *360 graden rond* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

10. Opdrachtgever vrijwaart *360 graden rond* uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever aan *360 graden rond* verstrekte informatie, beslissingen, gegevens en/of bescheiden.

Artikel 11 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door een mondelinge of schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een van *360 graden rond* afkomstige offerte of aanbieding, dan wel door de schriftelijke aanvaarding door *360 graden rond* van een verzoek tot het aangaan van de Overeenkomst. De inhoud en de aanvaarding van de Overeenkomst dient door Partijen schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Een offerte van *360 graden rond* is tot 14 dagen na verzending geldig. Als Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft *360 graden rond* het recht om de offerte binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Alle offertes, brochures, prijslijsten, aanbiedingen en/of andere documenten die die door *360 graden rond* worden verstrekt ter voorbereiding van en/of voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst, zijn geheel vrijblijvend.
3. Alle prijzen zijn in Euro, exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Iedere offerte en/of elke aanbieding is gebaseerd op een uitvoering door *360 graden rond* onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren die van toepassing zijn. Een meerprijs kan worden berekend voor Opdrachten die buiten normale omstandigheden en normale werktijden zullen worden uitgevoerd.
5. De inhoud van alle offertedocumenten, zoals omschrijvingen, specificatie of afbeeldingen, is zo nauwkeurig mogelijk, maar zijn niet bindend.
6. Mocht in de offerte van *360 graden rond* een fout staan vermeld, dan kan de Opdrachtgever *360 graden rond* niet aan deze fout houden als Opdrachtgever wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
7. *360 graden rond* kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij het eventueel overeengekomen voorschot dan wel betaling vooraf heeft ontvangen.

Artikel 12 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop *360 graden rond* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *360 graden rond* niet in staat is de verplichtingen na te komen, daaronder begrepen doch niet daartoe beperkt:
 - bezetting/protesten, werkstaking, praktische onmogelijkheid of ernstige bezwaarlijkheid van de uitvoering van de Opdracht, het in gebreke zijn c.q. blijven van leveranciers van *360 graden rond*, calamiteiten bij *360 graden rond* zoals brand, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden.Overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of intrekking van een ontheffing c.q. een vergunning), ontoegankelijkheid van de werklocatie;
 - alle overige zaken/omstandigheden welke buiten de wil dan wel toedoen van *360 graden rond* ontstaan.

3. *360 graden rond* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *360 graden rond* zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover *360 graden rond* ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *360 graden rond* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Geschillen

1. Op alle verbintenissen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van *360 graden rond* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft *360 graden rond* het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

01-06-2024